

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO HOSPEDE-SE

Por meio deste instrumento, a HOSPEDE-SE, denominação de HOSPEDE-SE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 33.993.327/0001-60, com endereço na Avenida Afonso Pena, nº 4000, Bairro Cruzeiro, CEP 30.130-009, em Belo Horizonte/MG, faz saber e torna conhecidos os termos e as condições sob as quais seus *softwares* podem e devem ser utilizados, a saber.

### CONTEXTO DA OFERTA

Para todos os fins, Termos e Condições refere-se ao “Web/App Hospede-se” e serviços (fornecidos pela empresa e/ou filiais, afiliadas ou parceiros) em conexão com os produtos de *software*.

A Plataforma é de titularidade exclusiva da HOSPEDE-SE no território nacional e sua oferta ao mercado se fará obrigatoriamente mediante a celebração de instrumento próprio denominado **Contrato de Fornecimento de Soluções**, ao qual este Termo está expressamente vinculado, devendo ser interpretado dentro desse contexto.

Por isso, a HOSPEDE-SE possui relação jurídica com as hospedagens e HÓSPEDES, doravante denominados usuários, não assumindo perante os usuários do web/app qualquer obrigação que não esteja expressamente prevista neste Termo ou na legislação aplicável.

Assim sendo, a HOSPEDE-SE não possui responsabilidade sobre a forma de uso do web/app, a atividade desempenhada por quaisquer usuários e tampouco assume risco, seja de inadimplência sobre eventual pagamento devido por determinado hóspede em relação as hospedagens, seja de danos causados por uma parte contra a outra dentro da relação intermediada.

Não obstante isso, a seu exclusivo critério, a HOSPEDE-SE poderá incluir na sua política financeira e de condutas determinadas regras de *compliance* e limites de risco de perfil de usuários, o que não fará, contudo, que com isso ela esteja assumindo riscos acima expressamente excluídos.

Em nenhuma hipótese uma HOSPEDAGEM ou HÓSPEDE possuirá exclusividade de uso do web/app, sendo admitida a livre concorrência entre ambos, bem como entre eles e a própria HOSPEDE-SE.

Não se estabelece, por força deste Termo ou do Contrato, direta ou indiretamente, qualquer vínculo empregatício ou obrigação similar, entre hospedagens e/ou HÓSPEDES e a HOSPEDE-SE, e tampouco criará responsabilidade solidária entre as partes, não havendo relação de natureza societária de nenhuma espécie.

### USO DOS SOFTWARES

As soluções tecnológicas que compõem o web/app são executadas por meio de *softwares* que melhoram a rentabilização das hospedagens e o atendimento dos hóspedes.

“Web/app Hospede-se” refere-se a um web/app com funções de criação, armazenamento, metrificacão e busca de informações das hospedagens.

A HOSPEDE-SE é a única e exclusiva titular, no território nacional, dos direitos de uso e gozo dos *softwares* que integram do web/app, razão pela qual os usuários concordam utilizá-los dentro dos limites legais, obrigando-se a não causar, bem como a não permitir que ocorra “engenharia reversa” dos *softwares*, ou qualquer de seus módulos, sob pena de, caso contrário, resolução motivada do Contrato, sem prejuízo das sanções contratualmente previstas e do pagamento de indenização pelos danos e prejuízos causados.

Os usuários também reconhecem que figura de propriedade e titularidade exclusiva da HOSPEDE-SE a base de dados criada a partir da compilação de dados alimentados aos *softwares*, autorizando-a a fazer uso das respectivas informações dentro dos limites impostos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

No uso do web/app, todos os usuários devem respeitar os direitos legais de terceiros, como direitos de propriedade intelectual, informações pessoais e direitos de privacidade e certificar-se da prévia autorização da outra parte antes da obtenção e/ou produção de publicação das informações ou dos documentos.

Os *softwares* estão em constante evolução e aprimoramento, tanto para correção de eventuais erros, como também para melhoria e incremento de funcionalidades, reservando-se a HOSPEDE-SE no direito de modificá-lo a qualquer momento e segundo sua conveniência, desde que assegurado aos usuários a manutenção das soluções contratadas.

### ROL DE FUNCIONALIDADES

O registro é necessário para a utilização do web/app pelos usuários interessados. O cadastro de HÓSPEDES é gratuito, pessoal e intransferível, e deve ser realizado preenchendo-se corretamente as informações solicitadas nos formulários existentes na página do web/app, e tem duração indeterminada.

O cadastro de hospedagens se dará por meio do preenchimento das informações solicitadas nos formulários existentes na página do web/app HOSPEDE-SE, dependendo da assinatura prévia do **Contrato de Fornecimento de Soluções**. As hospedagens terão acesso a 1 (um) tipo de usuário.

O cadastro dos usuários somente será efetivado após a respectiva leitura e aceitação deste Termo de Condições de Uso.

Para os usuários habilitados, o web/app é acessível por navegador compatível após o devido cadastro. Os *softwares* dependem do cadastramento de *login* e senha para fins de controle e restrição de acesso.

### RESPONSABILIDADES E DEVERES

Os usuários são responsáveis por todos os equipamentos e programas de computador para a utilização do web/app HOSPEDE-SE, assim como pelas despesas de acesso à internet e também pelos danos que possam ocorrer a seu equipamento, decorrentes da má utilização de qualquer software/hardware ou por falhas técnicas ocorridas em seu provedor de acesso à internet.

A HOSPEDE-SE não se responsabiliza, direta ou indiretamente, por quaisquer danos e/ou prejuízos causados aos usuários inscritos, pela falta de acesso dos mesmos a computadores com acesso à internet e pela utilização dos arquivos disponíveis do web/app, inclusive danos causados por vírus de computador ou equivalentes.

Os usuários se comprometem a informar todos os dados pessoais corretos e atualizados solicitados no ato do registro, para a devida utilização do web/app. No caso de informar dados incorretos, incompletos ou desatualizados, os usuários estarão sujeitos à exclusão do web/app.

A senha para acesso ao conteúdo é de uso pessoal e os usuários obrigam-se a mantê-la em sigilo. Em caso de uso indevido da mesma por terceiros, os usuários se comprometem a comunicar imediatamente a equipe técnica do web/app para que proceda a alteração da senha. Os usuários são os responsáveis por quaisquer danos e/ou prejuízos que o uso indevido da senha venha a ocorrer em razão de sua negligência.

Os usuários autorizam o HOSPEDE-SE a processar os dados pessoais informados, na forma destes termos e condições. A HOSPEDE-SE usa o Google Analytics, um serviço de análise de dados digitais fornecido pelo Google, Inc. ("Google"), o qual utiliza "cookies". As informações sobre o uso do site pelos usuários, geradas pelos cookies, serão transmitidas ao Google para armazenamento em seus servidores. Em caso de ativação de IP anônimo, o Google deixará anônimo o último octeto do endereço IP para Estados-Membros da União Europeia, assim como para outras partes do Acordo sobre o Espaço Econômico Europeu. Somente em casos excepcionais o endereço IP completo é enviado aos servidores do Google nos EUA e encurtado por eles. Em nome da HOSPEDE-SE, o Google utilizará essas informações para fins de avaliação do uso do site pelos usuários, compilando relatórios sobre a atividade do site para operadores do site e prestando outros serviços relacionados à atividade do site e ao uso da internet para o provedor do site. O Google não associará o endereço IP das hospedagens a nenhum outro dado que o Google possua.

Os usuários concedem à HOSPEDE-SE uma licença não exclusiva, transferível, sublicenciável e isenta de royalties, sob limitações temporais e espaciais, para o uso de qualquer conteúdo carregado na Plataforma. Nesse contexto, o conteúdo inclui, especialmente, mas sem se limitar a imagens, vídeos, textos e informações. O direito de uso inclui expressamente todas as formas conhecidas e desconhecidas de opções de fornecimento, em particular a possibilidade de integrar o conteúdo para outras ferramentas e plataformas.

As hospedagens garantem que o nome de domínio ao qual estão vinculados não infringe a marca de outra empresa, nem é uma marca registrada. Caso processos relativos a esses direitos sejam

instaurados por terceiro, as hospedagens não responsabilizarão a HOSPEDE-SE por quaisquer prejuízos daí decorrentes. As hospedagens ficam obrigadas a informar a HOSPEDE-SE imediatamente sobre alterações na URL fornecida, nos termos do contrato por escrito, de modo que o perfil nos domínios da HOSPEDE-SE esteja sempre vinculado à URL correta das hospedagens.

As hospedagens conferem os seguintes direitos, sem limitação temporal ou regional: o direito de reprodução, acesso público e distribuição; o direito de disponibilizar o conteúdo sob demanda; o direito de representação pública e comunicação ao público; o direito de anunciar.

O direito de uso inclui também o uso parcial do conteúdo e seu uso em conjunto com outros conteúdos. As hospedagens garantem ser os titulares dos direitos transferidos e que pode concedê-los à HOSPEDE-SE, com efeitos imediatos. As hospedagens garantem, ainda, que o conteúdo carregado não envolve direitos de terceiros que possam conflitar com os direitos de uso. Ademais, as HOSPEDAGENS garantem que o uso do conteúdo não infringe direitos pessoais de terceiros e, principalmente, que as pessoas que aparecem nas imagens concordam com o uso contratual do conteúdo.

De acordo com as disposições abaixo enunciadas, a responsabilidade legal da HOSPEDE-SE por indenizações terá as seguintes limitações: (a) a HOSPEDE-SE será responsável apenas pelas indenizações que alcancem um montante tipicamente previsível quando da celebração deste Contrato, no que se refere a danos provocados pelo descumprimento de uma obrigação contratual material por negligência; (b) a HOSPEDE-SE não será responsável por indenizações oriundas da violação negligente de uma obrigação contratual não material; (c) a HOSPEDE-SE não terá qualquer responsabilidade junto as HOSPEDAGENS por lucros cessantes, pela perda de receitas e dados, nem por indenizações por danos indiretos, salvo em caso de conduta intencional ou grave negligência por parte da HOSPEDE-SE; (d) as hospedagens tomarão todas as medidas razoáveis para atenuar os danos, incluindo a recuperação dos dados e a elaboração de cópias de backup regularmente; (e) a limitação de responsabilidade mencionada acima não se aplica a responsabilidades impostas por lei, as responsabilidades por indenizações oriundas da assunção de uma garantia específica, a condutas intencionais ou grave negligência nem a ferimentos causados por atos intencionais ou negligentes.

As hospedagens são responsáveis por qualquer violação das disposições legais e/ou dos bons costumes. Após receber provas concretas, a HOSPEDE-SE excluirá os conteúdos que violarem os direitos válidos e/ou os bons costumes, rescindindo imediatamente a relação contratual com o criador desse conteúdo e buscando as medidas indenizatórias cabíveis contra o proprietário do conteúdo. As hospedagens concordam em não tomar medidas que gerem impressões automáticas de páginas, se destinem a prejudicar e/ou interferir no software/hardware de qualquer forma e/ou contradigam a lei e os bons costumes de outras maneiras.

## CANAIS DE SUPORTE

Para orientação técnica e ajuda sobre o uso da Plataforma, a HOSPEDE-SE disponibiliza em meio digital o Manual de Uso da

Plataforma, acessível pelo seguinte email: contato@hospedese.net.br

Durante o uso dos *softwares*, a HOSPEDE-SE prestará ainda serviços acessórios de suporte técnico aos usuários, por canais eletrônicos (remoto), solucionando dúvidas e eventualmente corrigindo possíveis falhas de funcionamento, obedecendo aos níveis de atendimento e disponibilidade constantes no *Service Level Agreement (SLA)* acessível pelo seguinte email: contato@hospedese.net.br onde serão fornecidos os indicadores e respectivos níveis mínimos de qualidade e atendimento, os quais a HOSPEDE-SE se compromete a atender.

O canal de suporte é: contato@hospedese.net.br. A HOSPEDE-SE se reserva no direito de atualizar os meios e canais de contato para suporte, a seu exclusivo critério.

## LIMITAÇÕES E REGRAS DE ATENDIMENTO

Eventos caracterizados como caso fortuito ou força maior, assim como fatos inevitáveis e imprevisíveis, tais como greves, desastres naturais de proporções significativas, mudanças nas tecnologias de distribuição e fornecimento de serviços de telecomunicações, falha no fornecimento de energia, água e serviços de telecomunicação, falhas de servidores de armazenamento de dados, falhas de serviços de terceiros não serão imputados à HOSPEDE-SE, por serem de responsabilidade alheia, o que vale inclusive para fins de aplicação de sanções previstas neste Termo, de modo que não haverá compensações a serem feitas nem reduções nos valores devidos pelas hospedagens.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todas as notificações e demais comunicações entre as partes deverão ser enviadas aos endereços eletrônicos constantes no preâmbulo do Contrato celebrado, considerado válido para todos os fins, salvo na hipótese de mudança previamente comunicada pelos usuários à HOSPEDE-SE.

Em todo caso, as mensagens trocadas pelos prepostos das Partes têm caráter complementar às disposições contratuais, não se admitindo a mudança de qualquer norma contida no Contrato, em Proposta de Adesão, neste Termo ou documento similar, salvo mediante celebração de instrumento próprio.

A invalidade ou anulação de qualquer disposição do presente Termo não afetará as demais disposições, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito durante o prazo de vigência.

A tolerância da HOSPEDE-SE, em qualquer ocasião quanto a não observância de qualquer disposição do presente Termo não afetará de forma alguma o direito de exigir o implemento de alguma obrigação posteriormente. A tolerância quanto a violação de disposição deste Termo não será interpretada como sendo renúncia a nenhum direito, devendo tal tolerância ser considerada como mera liberalidade.

Nenhum usuário poderá ceder sua posição contratual ou mesmo direitos e obrigações surgidas a partir deste Termo ou do Contrato, assistindo à HOSPEDE-SE o direito de ser previamente comunicada sobre qualquer intenção nesse sentido, de modo a verificar se a cessionária preenche os requisitos de análise de crédito e perfil

definidos a seu exclusivo critério; havendo concordância da HOSPEDE-SE, deverá obrigatoriamente ser assinado o competente instrumento de formalização da cessão, hipótese em que serão cobradas taxas e outros valores, além de serem exigidos demais ajustes contratuais. O desrespeito a essa norma implicará na resolução contratual, aplicando-se no caso todas as sanções previstas.

Por seu turno, a HOSPEDE-SE poderá, a seu exclusivo critério, transferir a Plataforma, e conseqüentemente os direitos e as obrigações ligadas ao Contrato e a este Termo, a outra empresa ou gestora, do seu grupo ou alheia a ele, desde que garantindo aos usuários a efetiva oferta das soluções contratadas.

Admite-se expressamente o uso de assinaturas eletrônicas (incluindo canal eletrônico em aplicações e no web/app) para autenticação da manifestação de concordância quanto às condições deste Termo, bem como de eventuais aditivos, termos de cessão e especialmente **Propostas de Adesão**, usando preferencialmente padrões tecnológicos homologados pelo ICP-Brasil ou, a depender do caso, outras formas de comprovação da autenticidade, integridade e não-repúdio do respectivo documento.

Todo o conteúdo publicado no web/app HOSPEDE-SE está regido pelas Leis de Direitos Autorais (Lei 9.610/98) e Propriedade Industrial (Lei 9.279/96) vigentes no Brasil. Todas as marcas, símbolos, logotipos ou softwares citados na página do web/app HOSPEDE-SE são de propriedade de seus respectivos titulares e têm a proteção segundo o disposto nas Leis de Propriedade Intelectual (Lei 9.279/96 e Lei 9.610/98).

Todo conteúdo, textos ou informações que os usuários enviem ou tornem disponível para publicação no web/app HOSPEDE-SE, serão presumidas de sua propriedade, recaindo sobre ele toda responsabilidade por tal ato. Fica, desde já, autorizada a divulgação gratuita pela HOSPEDE-SE da sua base de hospedagens cadastradas, inclusive com caráter meramente mercantilista e publicitário.

Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG como competente para dirimir controvérsias relativas a este Termo, em detrimento de qualquer outro.